Gestão de Tecnologia da Informação

Reconstruir o protagonismo, integrar os campi e valorizar os servidores

A Tecnologia da Informação (TI) do IFPB vive hoje um momento decisivo. Mais do que propor melhorias tecnológicas, é necessário assumir um compromisso claro com a reconstrução do apoio institucional e da valorização dos servidores da área.

Nos últimos anos, a TI foi tratada muitas vezes apenas como um setor de suporte reativo, gerando sobrecarga, desarticulação entre a Reitoria e os campi, e ausência de um norte estratégico. A proposta é objetiva: reconstruir as bases da gestão de TI, resgatar o diálogo, integrar as equipes e avançar com inovação, segurança e eficiência.

Reconstrução do Protagonismo e Governança

- Resgate do papel estratégico da TI nas decisões institucionais;
- Elaboração participativa do novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC);
- Reorganizar o Comitê Institucional de Governança de TI;
- Condicionamento de novos projetos institucionais à análise prévia de viabilidade pela TI.

Um Novo Modelo de Gestão: Diálogo, Confiança e Integração

- Confiança nos técnicos dos campi e valorização das suas capacidades de gestão e resolução;
- Diálogo aberto, franco e permanente através do Fórum Permanente de TI;
- Decisões construídas coletivamente entre a Reitoria e as coordenações locais;
- Criação de uma política de apoio técnico itinerante e consultivo da Reitoria para os campi.

Valorização e Reconhecimento das Equipes

- Capacitação contínua com um Programa Anual específico para a área tecnológica;
- Reconhecimento institucional e visibilidade das soluções criadas pelas equipes internas;
- Melhoria das condições de infraestrutura de trabalho;
- Ambiente de respeito, escuta ativa e colaboração.

Evolução do SUAP com Organização e Previsibilidade

- Reorganizar os fluxos de demandas e criar um modelo transparente de priorização;
- Estabelecer um calendário público de atualizações e novos módulos;

- Garantir a participação dos usuários finais (servidores e alunos) na validação de funcionalidades;
- Reduzir o retrabalho e a burocracia excessiva nos processos digitais.

Padronização Inteligente: Organizar sem engessar

- Definir padrões institucionais mínimos de infraestrutura, equipamentos e segurança da informação;
- Estruturar um Catálogo Institucional de Serviços de TI;
- Garantir segurança técnica e jurídica nas soluções adotadas;
- Respeitar a realidade, as limitações e a autonomia de cada campus.

Transformação Digital e Inovação

- Fomentar o uso de dados do SUAP para painéis gerenciais que apoiem a tomada de decisão;
- Implementar soluções de inovação úteis e alinhadas às necessidades reais da comunidade;
- Ampliar a transparência ativa e a segurança da informação em todos os sistemas institucionais.